Declaração do Escopo

Loculus System

Em 2020, durante o período da pandemia causada pela Covid-19, foi criada a empresa DonaLu, que tem como objetivo revender cosméticos e maquiagens para clientes que visam entrar no mundo *fashion* e glamouroso ou que trabalhem como atacadistas.

Atualmente composta por uma única pessoa, a microempresária Luiza Vitória Araújo, que atende a demanda dos pedidos a pronta entrega, além de encomendas via *WhatsApp* e presencialmente.

Seu *marketing* é desenvolvido diretamente a partir de sua página do Instagram, onde também é possível encontrar seu catálogo de produtos oferecidos e caso o cliente queira tirar alguma dúvida sobre o produto, a parte do Direct é totalmente aberto para quaisquer opiniões diversas.

A empresa DonaLu fornece produtos de excelente qualidade aos seus clientes, assim conquistando e mantendo a qualidade e a confiabilidade de seu serviço. Atuando com fornecedores das mais variadas empresas, como: *Ruby Rose, Fenzza, Di Grezzo, Miss Lary, Dalla, Luisance, Mahav, SP Colors, Macrilan, Pink 21*, entre outras marcas famosas.

Sua rotina de serviço (no momento atual) é realizada de forma manual, sem muitos meios de automação que facilitaria e diminuiria o congestionamento de pedidos, por conta disso, não é possível a realização de pedidos em grande escala.

O projeto de desenvolvimento e implementação do *Loculus System* trata-se de auxiliar na questão expansão do negócios para uma plataforma WEB, de forma a permitir que seja suportado pedidos em grande escala, um contato mais direto e assertivo com os clientes consumidores, com os atacadistas e com os fornecedores, permitir um controle de vitrine.

A partir do sistema, a empresa DonaLu visa ter uma maior administração de seus produtos, contratar futuramente funcionários, para auxiliar os clientes e nas vendas, além de um maior crescimento em sua clientela, e conseguir mais contratos de fornecedores.